

しずGo!ユーザー利用規約

本しずGo!ユーザー利用規約(以下「本規約」という)には、株式会社Sonoligo (以下「当社」と言います)の提供する「しずGo!」サービス(以下「本サービス」といい、理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)をご利用頂く際の取り扱いにつき定めるものです。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

総則・適用範囲

適用範囲

本規約は、当社が提供する本サービス(「定義」で定義)の利用に関する基本的な事項を規定し、本サービスを利用するにあたり、当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とするものであり、本サービスの利用等に関する一切の関係に適用されます。

本規約への同意

本規約は、利用者がユーザーとして利用登録を行った時点で、同意されたものとさせていただきますので、利用登録前に必ず全文お読みください。

構成

当社が、本サイト(「定義」で定義)上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定は本規約の一部を構成するものとします。

定義

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げる通りとします。

本サービス

当社が運営する「しずGo!」サービス

本サイト

本サービスのコンテンツが掲載されたウェブサイト

本コンテンツ

本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称(投稿情報を含む)

利用者

本サービスを利用する全ての方

ユーザー

本サイトの利用者登録が完了した方

ID

本サービスの利用のためにユーザーが固有に持つ文字列

パスワード

IDに対応してユーザーが固有に設定する暗号

登録情報

ユーザーが本サイトにて登録した情報の総称(投稿情報は除く)

個人情報

登録情報中に含まれる住所、氏名、職業、電話番号等個人を特定することのできる情報の総称

知的財産権

特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利

会員

しずGo!に「会員」に定める会員登録を行なったユーザーを言います。

会員イベント

イベントの主催者によりイベントについて座席を提供され、しずGo!が承認したイベントを言います。

オンライン体験

オンラインで参加するイベントを言います。

本サービス内容

概要

本サービスは、イベントの主催者がイベントについて座席を提供し、またイベントの主催者が提供したイベントについて会員が当社規定の範囲において自由に行くことができるサービスです。ユーザーは事前に本サイトにてイベントを予約し、スマートフォン、タブレットその他の電子機器で本サイトで表示される入場画面等をイベント当日に提示することにより、イベントに入場することができます。

ユーザー登録

概要

本サイトの利用を希望する方は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める一定の情報(以下「ユーザー情報」と言います。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録(以下「ユーザー登録」と言います。)を申請することができます。なお、ユーザー登録は、ユーザーとなる本人が行う必要があります、本人以外のユーザー登録は認められません。

登録の検証

当社は、前項に基づきユーザー登録の申請を受けた場合であっても、以下の各号に該当する場合には、登録を拒否等できるものとします。また、ユーザー登録後であっても、下記のいずれかに該当する者であることが判明した場合、当社は登録の取消し、アカウントの削除等を行うことができるものとします。これに対しユーザーは異議を述べ、又は何らかの法的主張をすることはできません。

法令(法律・命令のほか条例・規則等も含む)又は本規約に違反したと認められる場合

不正行為が認められる場合

ユーザーが登録した情報を当社が虚偽の情報であると判断した場合

当社・他ユーザー・第三者に対し、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、トラブルを起こした場合

支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合、租税公課の滞納処分を受けた場合、差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合又は登録されたクレジットカードが利用できなくなった場合

死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合

本サービスの性質上、登録を認めることが困難と当社が判断した場合

その他当社がユーザーの登録の拒否又は取消しが相当であると判断した場合

利用契約

当社は、前項その他当社の基準に従って、ユーザー登録希望者の登録の可否を判断し、登録の可否をユーザー登録希望者に通知します。当社が登録を認める旨の通知をした場合には、登録希望者のユーザーとしての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」と言います。)がユーザーと当社の間で成立します。

登録情報

ユーザーは、登録情報等に変更があった場合は、直ちに登録情報の更新を行う義務を負うものとします。ユーザーが更新を行い、当社が更新を認めた時点から、新たな内容が適用されることとし、遡及効は発生しないものとします。

本サービスの利用

ユーザーは、「会員」に定義する会員として、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

会員

会員

ユーザーは、以下に定める条件に同意した上で、会員登録を行うことにより、本サービスが提供するイベントに参加することができます。

サブスクリプション料金のお支払い

会員はサブスクリプション期間の開始時又は更新時ごとに、サブスクリプション料金として、2,178(税込)円のお支払いが生じます。サブスクリプション料金等の変更が生じる場合は、当社から会員に対して事前に連絡します。当社からの連絡後、ユーザーがサブスクリプション料金の変更後もサブスクリプション期間を更新して利用した場合に、同金額に同意したものとみなします。

支払い方法

「決済システム」に定める方法による

サブスクリプション期間

サブスクリプション期間とは、サブスクリプション期間の開始（会員登録の完了又はサブスクリプション期間の再開のいずれかを意味します。）がされた日から、サブスクリプション期間が開始された日の1カ月後の応当日までの期間とします。

サブスクリプション期間の終了日の前日までにサブスクリプション期間の停止の申請がなされなかった場合には、当該サブスクリプション期間の終了日から当該サブス

リプション期間の終了日の翌月の応当日までの期間までサブスクリプション期間が更新されるものとし、翌月以降も同様とします。

なお、上記にかかわらず、当該会員の登録が取り消された場合又は本サービスの提供が終了した場合にはサブスクリプション期間は終了するものとします。

サブスクリプションの停止

会員は、サブスクリプション期間の終了日の前日までに当社の定める方法によりサブスクリプション期間の停止を申請することができるものとし、当該申請を行ったサブスクリプション期間の終了日をもってサブスクリプション期間が停止されるものとします。また、会員は、サブスクリプション期間の停止後、当社の定める方法によりサブスクリプション期間の再開の申請を行うことにより、サブスクリプション期間を再開することができるものとします。

会員はサブスクリプション期間が停止されている間のサブスクリプション料金の支払義務を免れるものとしますが、サブスクリプション期間の再開後は再開後のサブスクリプション期間にかかるサブスクリプション料金を負担するものとします。

なお、サブスクリプション期間の停止後もアカウント自体は当然には削除されないものとします。

予約回数

会員は、それぞれ当社が別途定める条件に従って、会員イベントに参加することが可能です。なお、同一の主催者のイベントについてはサブスクリプション期間ごとに最大1回まで予約が可能です（ただし、この同一の主催者のイベントの予約回数については、当社が別途定めるところにより、変動する可能性があるものとします。）。

日程制限

会員はサブスクリプション期間中に限ってイベントに予約を行うことが可能です。また、予約の対象日程は1ヶ月先までの日程となります。（ただし、この日程について

は、当社が別途定めるところにより、変動する場合があります。)ただしイベントの予約状況その他の要因により、参加可能イベントが制限される場合もあります。

返金

料金の払い戻しはできませんが、サブスクリプションの停止を行った場合でも、次回支払い予定日まで通常通り利用することができます (例えば、1月20日にサブスクリプションの停止をした場合であっても、サブスクリプション期間の開始が1月10日であった場合には、2月10日までは会員としてサービスを利用することができます)。提供イベント

提供イベント数は月ごと・プランごとにより変動します。人気が集中するイベントでは、参加できない可能性もありますが、参加できない場合であっても払い戻し、損害賠償等の権利は発生しません。

権限の譲渡

会員は、同権利を第三者に提供することはできません。

予約のキャンセル

会員は、サブスクリプション期間中であるかを問わず、イベントごとに定められた期限内ではキャンセルを行うことができるものとします。なお、キャンセルがなされた場合の予約回数の取扱いについては、当社が別途定めるところによるものとします。

なお、イベントを予約したにも関わらず、イベントに参加しないことが複数回発生した場合、当社から利用者に対して警告をする場合があります。警告にもかかわらず再度発生した場合には、「ユーザー登録」の「登録の検証」の規定に基づき、ユーザー登録の取消、アカウントの削除等の措置を行うことがあります。

アカウントの削除

ユーザーは、アカウントの削除を希望する場合には、当社の指定する方法で申請することによりアカウントの削除を行うことができるものとします。

当社は、「ユーザー登録」の「登録の検証」に定める場合、「禁止行為」に定める行為があった場合その他当社が合理的に認める場合に、ユーザーのアカウントの削除を行うことができるものとします。

決済システム

Stripeのご利用

本サービスにおける会員向けの支払処理サービスは、Stripeが提供するStripe Connect アカウント契約(Stripe利用規約を含み、総称して「Stripeサービス契約」と言います。)に従うものとします。本サービスにおいて会員としての取引の継続により、会員はStripeサービス契約(随時Stripeにより修正されることがあり、その場合には修正されたものを含みます。)に拘束されることに同意したものとみなします。当社が、Stripeを通じた支払処理サービスを本サービスにおいて提供するため、会員は、本サービスに対して自身及び自身の事業に関する正確かつ完全な情報を提供することに同意し、本サービスが当該情報及びStripeが提供する支払処理サービスの会員による使用に関連する取引情報を共有することを認めるものとします。

ユーザー ID /パスワードの管理

ユーザ情報

ユーザーは、本サービスを利用する為に使用するメールアドレス(以下「ユーザー ID」と言います。)及びパスワードの管理及び使用について責任を負うものとします。

情報の管理

ユーザーは、理由の如何を問わず、ユーザーID及びパスワードを第三者に使用させてはならないものとします。ユーザーは、ユーザー ID又はパスワードを第三者に利用、又は譲渡・売買、質入、貸与、若しくは賃貸その他形態を問わず処分することはできません。

免責

本サービスにおいてユーザー ID 又はパスワードが第三者に使用されたときは、その使用に関する本サービスにおける行為は全て当該ユーザーが行ったものとみなします。それにより生じた一切の損害について、当該ユーザーがこれを負担するものとし、当社は、当社の故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

情報漏洩

第三者にユーザー ID 及びパスワードの情報漏洩をした場合、速やかに当社までご連絡ください。当社は当該ユーザー ID 及びパスワードの停止又は削除の措置を行います。

情報漏洩の措置

情報漏洩により生じた一切の損害については、当該ユーザーが負担するものとし、当社は、当社の故意又は重過失がある場合を除き、責任を負いません。

禁止行為

本サービスの利用に際し、当社は、ユーザーに対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、本サービス利用の停止、アカウント削除処分その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。

法令又は本規約(プライバシーポリシーを含む)に違反する行為と表現

当社、他のユーザーその他第三者の知的財産権、プライバシーまたは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

他のユーザーの個人情報を収集し、またはこれを第三者に対して提供する行為

他のユーザーを差別もしくは誹謗中傷し、または他のユーザーの名誉もしくは信用を毀損する行為

営利を目的とする行為、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、その他当社が予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為

第三者になりすます行為、または虚偽もしくは不正確な情報を流布させる行為

選挙の事前運動、選挙運動(これらに類似する行為を含みます。)または公職選挙法に抵触する行為や他のユーザーに対して商品または役務に関する営業、宣伝、広告、勧誘及び宗教活動または宗教団体、政治活動または政治団体その他団体活動または団体へ勧誘行為

本サービスの通常の態様で利用する行為を超えて本サービスのサーバーに負荷をかける行為もしくはそれを助長するような行為その他当社のウェブサイトまたはサーバーに攻撃を行う行為

本サービスによって提供される機能を複製、修正、転載、改変、変更、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、翻訳または解析する行為

当社の事前の許可なく、商業目的で当社が提供するあらゆるサービス、コンテンツ、情報、システム、機能、プログラム等の全部又は一部を利用する行為

当社及び本サービスの名誉もしくは信用を毀損しまたは財産権を侵害する行為

本サービスと同一もしくは類似しまたは本サービスと競合しもしくは競合するおそれのあるサービスに他のユーザーを誘導することを目的とする行為

本サービスの運営または他のユーザーによる本サービスの利用を妨害しまたは支障をきたす行為

オンライン体験を同伴の設定数より多くの人数の、予約したものを除く他者と一緒に閲覧する行為

アカウントの他者との共有・貸与及びそれに準ずる行為

複数アカウントの取得及びそれに準ずる行為

上記のほか、当社が不適當と判断した行為

本サービスの中断、停止

中断理由

当社では以下のいずれかに該当する場合、利用者の承諾なしにサービスの一部、もしくはすべてを一時中断、または停止する場合があります。

本サービスに係るネットワークのシステムの点検、保守、更新等の作業を行う必要がある場合

事故等によりコンピュータ、通信回線等に支障が生じるなどの緊急の場合

火災、停電、天災などの不可抗力により、サービス提供が困難な場合

その他不測の事態により、サービス提供が困難であると判断された場合

賠償

当社は、前項に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について、当社の故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

責任

当社は、利用者の承認を受けることなく、本サイト及びサービスの内容を変更、中止、終了する場合があります。このような事態に伴い、利用者に不利益、損害が発生した場合でも、当社は、当社の故意又は重過失がある場合を除き、その責任を一切負いません。

広告の掲載/E-mailによる連絡についての同意

広告

利用者は、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

メール通知

当社は、ユーザーに対して、本サービスに関連する情報、アンケート及び広告を含むメールを配信します。当社は、ユーザーの希望にかかわらず、サービス運営のために必

要であると判断したメールを配信することができるものとします。当該メールについては、ユーザーは一部を除きその配信を停止させることはできません。

コンテンツの削除

方針

当社は、ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信する文章、画像、動画その他のデータ(以下「コンテンツ」という)が本サービスの内容として適切でない場合、当社の判断で事前の通知なくして任意に変更・削除等ができるものとします。

通知

当社は、当社の判断で前項の内容により、ユーザーが本サービスを提供するウェブ上に掲載したあらゆるコンテンツに対しても、事前の通知なくして任意に削除等ができるものとします。

知的財産権

権利

本サービスに関する著作権等の知的財産権は、当社又は第三者に帰属しており、日本国内外の著作権法及び著作権者の権利・これに隣接する権利に関する諸条約並びにその他知的財産権に関する法令(以下「関連法令」という。)によって保護されています。本サービスの著作権その他知的財産権は、本サービスの閲覧者又は本サービス利用者に移転又は使用許諾されるものではありません。

保護

本サービスの内容、その他関連資料等の著作権その他知的財産権は、当社又は第三者に帰属し、これら関連資料は関連法令によって保護されています。

禁止事項

サービスの閲覧者又は本サービス利用者は、「知的財産権」に定める当社又は第三者の知的財産権を侵害する一切の行為をしてはならず、本サービスの内容及びその他関連資料等に関して適用される関連法令を遵守する義務を負います。

登録取消等

説明義務

「ユーザー登録」の「登録の検証」に基づきユーザーの登録の取消しをした場合、当社は、ユーザーに関連する情報内容・コンテンツの全部又は一部を削除し、その都度又は将来にわたり本サービスのご利用をお断りする場合があります。なお、その場合に当社は、事前の通知なくしてこれを行い、ユーザーに対して説明義務を負いません。

損害賠償

ユーザーが、「ユーザー登録」の「登録の検証」の各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してかかる全債務の支払を行わなければなりません。当社は、当社が当該ユーザーに対して有する損害賠償請求権と相殺することができます。

免責

当社は、ユーザーの登録の取消し等によりユーザーに生じる一切の損害等について、当社の故意又は重過失がある場合を除き、直接的又は間接的に関わらず一切の責任を負いません。

しずGo!が収集する情報

ユーザの方々による操作情報を収集します。また、予約のトラブルなどが起きた際に対応するため、ログおよびクッキーなどの情報を収集します。

免責

トラブル

当社は、イベントの主催者が提供する個々の体験やイベントの内容の管理、監督を行っているわけではありません。そのため、当社は会員、イベントの主催者及びその他の利用者の皆様の間で発生したトラブルに関し、当社の故意又は重過失がある場合を除き、責任を一切負いません。

契約

当社は、本サービスにおいて、イベントの主催者が関与するイベントの情報や座席情報を会員に提供するに過ぎず、イベントの主催者と会員との契約関係について一切関知しません。本サービス又は本サイトに関連して利用者と他の利用者又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者の責任において処理及び解決するものとし、当社は、当社の故意又は重過失がある場合を除き、かかる事項について一切責任を負いません。

法令

利用者は、本サービスを利用することが、利用者に適用のある法令や業界の規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社はユーザーによる本サービスの利用が、ユーザーに適用のある法令等に適合することを何ら保証するものではありません。

サービスの停止

当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、利用者の情報の削除又は消失、利用者の登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して利用者が被った損害につき、当社の故意又は重過失がある場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。

提供情報

本サイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから本ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社の故意又は重過失がある場合を除き、本ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

当社の損害賠償

当社は、本サービスに関連して利用者が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。消費者契約法の適用その他の理由により当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去3ヶ月の期間に利用者から現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。但し、当社の故意又は重過失がある場合はこの限りではないものとします。

ユーザーの損害賠償

ユーザーが、本規約に違反した結果、当社に損害が生じた場合、当該ユーザーは、当社に対し、発生した損害を賠償しなければなりません。

規約の変更・追加・削除

概要

当社は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも、本規約の全部又は一部を任意に変更・追加・削除することができるものとします。

効力

当社は、本規約を変更する場合には、変更の内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに当社所定の方法で告知するものとします。民法上変更について合意があったとみなされる場合を除き、告知された効力発生時期以降に利用者が本サービスを利用した場合には、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

ユーザーの登録情報の取り扱い

概要

当社によるユーザーの登録情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの登録情報を取り扱うことについて同意するものとします。

情報の取り扱い

当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開できるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

本規約の譲渡等

譲渡の禁止

ユーザーは、予め当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位及び本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。

移転

当社は、本サービスの全部または一部を第三者に譲渡することができるものとし、その場合、譲渡された権利の範囲内で利用者のアカウントを含む、本サービスにかかる利用者の一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

協議解決

当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って、協議の上速やかに解決を図るものとします。